

## TURİSTİK TRENLER SATIŞ SÖZLEŞMESİ

TCDD Taşımacılık A.Ş. tarafından işletilen Turistik Trenler Kamu Hizmeti Yükümlülüğü (KHY) kapsamında yer almamaktadır.

Söz konusu trenler özel tren statüsünde işletilmektedir.

Bu nedenle, turistik trenlerde uygulanacak yolcu taşıma ve tarife kuralları, diğer tarifeli tren seferlerinde geçerli olan hükümlerden farklılık göstermekte olup, bu kapsamdaki özel düzenlemeler aşağıda belirtilmiştir.

### 🚫 Ücretsiz Taşıma ve İndirimler

Turistik tren seferlerinde; engelli, gazi, devlet sporcusu, genç, öğretmen, 65 yaş ve benzeri indirimler geçerli değildir.

### 🔄 Bilet Değişikliği

Seferin başlama gününden 1 hafta önceye kadar yapılan değişikliklerde: %10 kesinti uygulanır.

Seferin başlama gününe 1 haftadan az kala yapılan değişikliklerde: %35 kesinti uygulanır.

### 🔄 Bilet İadesi

Seferin başlama gününden 1 hafta önceye kadar yapılan iade taleplerinde: %15 kesinti yapılır.

Seferin başlama gününe 1 haftadan az kala yapılan iade taleplerinde: %70 kesinti yapılır.

### 🚫 Açık Bilet Dönüşümü

Turistik tren biletleri açık bilete çevrilemez.

### 📱 Trenkart Kullanımı

Bu trenlerde Trenkart paketi bulunan yolcuların paket hakları geçerli değildir.

### 👶 Çocuk Yolcular

0-6 yaş (73 aydan gün almamış) en fazla 2 çocuk, ayrı koltuk talep edilmemesi halinde ücretsiz seyahat edebilir.

6 yaş üzerindeki çocuklar için bilet alınması gerekir.

### 📌 Biletin Kapsamı

Turistik tren biletleri yalnızca tek yön tren seyahatini kapsar.

Bilet ücretine; yemek, konaklama, rehberlik, gezi, transfer gibi hizmetler dâhil değildir.

### 🕒 Tahmini Varış Saatleri

TCDD Taşımacılık A.Ş.'nin belirttiği varış saatleri tahmini olup, kesin zaman taahhüdü içermez.

Gecikme veya aksaklık durumlarında tazminat veya kesintisiz iade hakkı bulunmamaktadır.

### **✕ Sefer İptali**

Sefer, hareketten önce veya yolculuk sırasında herhangi bir nedenle iptal edilirse, bilet bedeli kesintisiz olarak iade edilir.

### **✓ Yolcu Onayı**

Bilet satın alan yolcu, TCDD Taşımacılık A.Ş.'nin internet sitesinde yer alan iade, değişiklik ve diğer hükümlerin tamamını okumuş ve kabul etmiş sayılır. Turistik trenlerde uygulanacak tarife ve kurallar çerçevesinde belirtilen hükümler saklı kalmak kaydıyla, diğer tüm hususlarda Yolcu Taşıma Tarifesi ve eklerinde yer alan hükümler uygulanır.